муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о деятельности МКУК ЦБС Центрального округа за 2020 год

г. Новосибирск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения об организации
1. **События года**
2. **Библиотечная сеть**
3. **Доступность библиотечных услуг.**
4. **Основные статистические показатели**
5. **Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек**
6. **Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек**
7. **Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)**
8. **Электронные и сетевые ресурсы**
9. **Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**
10. **Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**
11. **Краеведческая деятельность библиотек.**
12. **Автоматизация библиотечных процессов**
13. **Организационно-методическая деятельность**
14. **Библиотечные кадры**
15. **Материально-технические ресурсы библиотек**
16. **Основные итоги года**

Общие сведения об организации

Название	**Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»**
Адрес	**Новосибирская область**
Почтовый индекс	**630049**
Район	**-**
Населенный пункт	**г. Новосибирск**
Улица, дом	**Красный проспект, №83**
Сайт библиотеки	**www.sshbn.ru**
Электронная почта	**dir@sshbn.ru**
Руководитель (ФИО, тел. с кодом)	**Ишкова Ксения Геннадьевна, 8(383)2264810**
Методист (ФИО, тел. с кодом)	**Антонова Ксения Александровна, 8(383)2265550**
Начальник управления культуры (ФИО, тел. с кодом)	**Державец Владимир Ефимович 8(383)2275481**

1. СОБЫТИЯ ГОДА

В 2020 году библиотеками ЦБС Центрального округа было выполнено муниципальное задание и основные контрольные показатели библиотечной работы. Ситуация с пандемией и переход к дистанционному обслуживанию на 4 месяца, а в последствии работа в режиме ограниченного обслуживания читателей позволили выполнить основные контрольные показатели библиотечной работы на 70 %.

Библиотеки ЦБС вели обслуживание как в традиционном, так и в удаленном режиме, через свои страницы на официальном сайте ЦБС, аккаунты социальных сетей, телефон, электронную почту. Информационно-библиотечным обслуживанием охвачены все категории населения, в том числе пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, многодетные семьи. Проводилась работа по совершенствованию обслуживания читателей, предоставлялся доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек, оказывалась справочно-библиографическая помощь. Сотрудниками библиотеки велась активная работа по пропаганде книги и чтения Сложившаяся ситуация выявила острую необходимость развивать рекомендательные сервисы в удаленном и реальном режиме.

Одной из основных задач была работа по отражению важнейших событий 2020 года – Года памяти и славы в России, 150-летия со дня рождения Ивана Алексеевича Бунина.

2020-й год официально объявлен в нашей стране Годом памяти и славы. Библиотеки ЦБС Центрального округа не только создавали новые информационные веб-ресурсы и проводили различные онлайн-мероприятия, посвящённые юбилейной дате, участвовали в различных всероссийских акциях, напр. Патриотическая акция «Я рисую краски России»; Общероссийская акция «Русские рифмы» и др, но и инициировали собственные акции, организовывали участие в них других библиотек, напр., акции «Читаем стихи о войне», «Письмо с фронта» и др. В год юбилея Победы библиотеками ЦБС Центрального округа было проведено 190 культурно-досуговых и просветительских

мероприятия, адресованных широкой читательской аудитории, которые посетили более 1524 человека в стенах библиотек и 29299 посещений в онлайн-формате.

К 150-летию со дня рождения И. А. Бунина библиотеками ЦБС Центрального округа было проведено 10 мероприятий, которые прошли в формате онлайн: литературный портрет «Иван Бунин. Жизнь и скитания», эрудит-круиз «Бунин-Куприн», литературная гостиная «Слово о Бунине» и др. Среди прочих стоит отметить литературную онлайн-акцию «Читаем Бунина вместе», проходившую в октябре в библиотеке им. А. П. Чехова. Любой желающий мог прочитать отрывок из произведения Ивана Бунина, снять видеоролик и поделиться им в социальных сетях: в ВКонтакте или Instagram с обязательным указанием хештегов #БиблиотекаЧеховаНСК #читаем_и_смотрим_Бунина #150ВремяБунина. Акцию поддержали не только жители города Новосибирска, также были участники из Калужской и Кемеровской областей.

Значительным событием 2020 года стала победа Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина в конкурсном отборе на предоставление трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Была проведена большая работа по созданию концепции развития библиотеки, трансформации внутрибиблиотечного пространства, зонирования, кадровой политики и пр. В 2021 году нам предстоит большая работа по созданию модельной библиотеки нового поколения.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

Сеть библиотек за три года

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки			
Муниципальные библиотеки в сельской местности			
Детские библиотеки			
Детские библиотеки в сельской местности			
Библиотеки - структурные подразделения	**14**	**14**	**14**
Всего	**14**	**14**	**14**

2.1 Характеристика библиотечной сети:

- общее число муниципальных библиотек - 14,

из них:

- число детских библиотек - 6;
- число детских отделов в других библиотеках - 1.
- Число пунктов внестационарного обслуживания - 3;
- число транспортных средств_0__, из них – библиобусов_0__, из них КИБО__0__.
- число модельных библиотек из общего числа муниципальных библиотек -9.

2.2 Создание модельной библиотеки в рамках реализации национального проекта «Культура»

Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году:

- Федеральный закон от 29.12.94 №78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказ Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02 97 №6 «Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

- постановление мэра города Новосибирска от 16.11.2007 № 899 «Об утверждении Положения об организации библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках города Новосибирска»;
- устав учреждения.

3. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ

Среднее число жителей Центрального округа на одну библиотеку МКУК ЦБС ЦО – 20919. Располагаясь по всем микрорайонам округа, библиотеки остаются доступными всем жителям, несмотря на то, что их количество меньше рекомендуемых. Библиотечным обслуживанием охвачено все население Центрального округа, включая Мочище и новый микрорайон «Стрижи».

4. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

Основные показатели деятельности библиотек за 2020 г.

	Всего		Взрослые		Дети до 14 лет		Молодежь	
	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Кол-во пользователей	45910	32335	-	15673	-	11818	-	4844
Кол-во книговыдач	1000050	709289	-	348919	-	238140	-	122230
Кол-во посещений библиотеки	289000	206122	-	87056	-	74851	-	44215
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей		20777	-	-	-	-	-	-

Основные показатели деятельности библиотек за три года

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Кол-во пользователей, всего	46138/1000	46199/234	32335/265
Кол-во пользователей обслуженных в стационарных условиях	45138	45965	32070
Кол-во пользователей во внестационарных условиях/ удаленных (сайт)	1000/0	234/0	265/86
Кол-во книговыдачи, всего	1003440	1001172/5730	709289/2537
Кол-во книговыдачи в стационарном режиме	97334	943872	706752
Кол-во книговыдачи во внестационарном режиме/ удаленном режиме	30100/0	5730/0	2537/1124

Кол-во посещений, всего	290291	290011	206122
Кол-во посещений в стационарных условиях/ посещение массовых мероприятий	277800/38600	285410/40917	202816/10318
Кол-во посещений вне стационара/ посещение мероприятий	12491/-	4601/3582	3306/1198
Кол-во обращений удаленных пользователей (сайт)	7100	48675	20777
Кол-во культурно-просветительских мероприятий	1091	1801	445 (1735 – в онлайн формате)
Количество справок/в виртуальном режиме	3700	3630/372	4590/2494

Ситуация с пандемией и переход к дистанционному обслуживанию на 4 месяца, а в последствии работа в режиме ограниченного обслуживания читателей позволили выполнить основные контрольные показатели библиотечной работы на 70 %. Также уменьшение количества внестационарных пользователей и книговыдачи во внестационарном режиме связано с закрытием одного внестационарного пункта и с ограниченным режимом обслуживания работающих пунктов.

5. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

Средние показатели	расчет	2018	2019	2020	По нормативам
читаемость	число книговыдач/число пользователей	21,7	21,7	21,9	25 книг в год
посещаемость	число посещений/кол-во пользователей	6,3	6,3	6,37	14,5
обращаемость	книговыдачу/объем фонда	2	2	1,43	1,5-1,7
Документообеспеченность одного пользователя	фонд/количество пользователей	10,9	10,7	15,3	22-25 книг
Документообеспеченность одного жителя	фонд/количество жителей	1,7	1,7	1,7	7-9 книг

Относительные показатели деятельности библиотек ЦБС Центрального округа в течение 3 лет в целом остаются на неизменном уровне. Увеличение документообеспеченности одного пользователя в 2020 году выше, потому что при неизменном количестве фонда число пользователей библиотек уменьшилось в связи с ограниченным обслуживанием пользователей в период распространения коронавирусной инфекции.

6. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

Поступило за отчетный период, всего - 69160585, 55 рублей;
Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности – 166614,0 рублей;
Израсходовано за отчетный период, всего – 69058373,78 рублей:

- расходы на оплату труда – 61344562,09 рублей;
- расходы на капитальный ремонт и реконструкцию -188600 рублей;
- расходы на приобретение (замену) оборудования – 377288 рублей;
- на комплектование фонда – 884790 рублей;
- на организацию и проведение мероприятий – 0 ;
- на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда – 264999,7 рублей

В целом существенных изменений в экономическом положении библиотек ЦБС Центрального округа не произошло. Комплектование по-прежнему остается ниже нормативов, сумма денег на подписку периодических изданий в течение трех лет осталась прежней.

	Расчет	2018	2019	2020
расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на кол-во читателей, зарегистрированных за год (А): Са = Р: А	1363	1359	2118
расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на кол-во посещений за год (П): Сп = Р: П.	216,6	230,4	332,3
расходы на одну документовыдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В): Св = Р: В.	62,6	66,7	96,6

Увеличение расходов на обслуживание одного пользователя, одно посещение и одну книговыдачу произошло ввиду того, что финансирование деятельности осталось на прежнем уровне по сравнению с 2019 годом, но в связи с пандемией, запретом на проведение массовых мероприятий и режимом ограниченного обслуживания

пользователей, плановые показатели по читателям, посещениям, книговыдаче были выполнены на 70%, что и привело к увеличению расходов на 1 расчетную единицу.

Перечень услуг, которые оказываются потребителям за плату в библиотеках ЦБС Центрального округа включает: ксерокопирование; печать документов на ч/б принтере и на цветном принтере; сканирование; набор текста на компьютере; брошюрирование; ламинирование. Библиотеками ЦБС Центрального округа в отчетном году было оказано платных услуг на сумму 8614 рублей. Сумма значительно меньше прошлогодней, т.к. платные услуги оказывались только в 1 квартале, в связи с пандемией обслуживание пользователей осуществлялось в ограниченном режиме и предоставлялись только библиотечно-информационные услуги.

Реализация плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Новосибирской области за 2020 год

I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	%	1,0	0
2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	%	80,0	205450
3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда	%	20,0	0

II. Развитие материально-технической базы

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек:	%		
– муниципальные общедоступные библиотеки	%	20,0	9
2. Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества	%	100,0	14
3. Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1 000 жителей)	ед.	не менее 145	6113

III. Культурно-просветительская деятельности

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1.Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:	ед.	не менее 20	1735
– по месту расположения библиотеки;		не менее 12	445

– выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях		не менее 6	1290
2. Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	18,0	4043
3. Охват молодежи от 15 до 30 включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	14,0	3105

IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование показателя	Единицы измерения	2020год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	%		
– муниципальные общедоступные библиотеки	%	25,0	14
2. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек	%	30,0	0
3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек	%	30,0	0
4. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками	%	15,0	78
5. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда	%	2,5	0
6. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек	%	18,0	8

V. Качественный состав библиотечных работников

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала	%	20,0	27
3. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек	%	9,0	20

7. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

Год	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.	Выдано, тыс. экз.
2018	7388	7388	502840	1003392
2019	8002	16002	494840	1001172
2020	6113	6113	494840	709289
+/- к прошлому году	-1889	-9889	0	-291883

Основу библиотечных фондов ЦБС Центрального округа составляют документы на физических (материальных) носителях информации. В 2020 году поступило на 1889 экз. документов меньше, чем в 2019 году.

Всего на комплектование фонда израсходовано из местного бюджета 884800 рублей, в том числе на приобретение книг – 348510 рублей.

В 2020 году в библиотеки ЦБС Центрального округа поступило 2298 экз. периодических изданий на сумму 538108,84 руб.

Количество наименований периодических изданий:

- газет 12;
- журналов 84 :из них:

Федеральных газет: АиФ 5, РГ 1; КП – 6

Региональных газет: Советская Сибирь – 5

Местных газет 0

Видовой состав фонда

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	502840	494840	494840	0
Печатные издания (тыс. экз.)	497574	491205	491505	+300
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	1530	1530	1530	0
Другие виды (тыс. экз.)	3736	2105	1805	-300

Отраслевой состав фонда на конец отчетного года

Библиотечный фонд тыс. экз.	**2018 г.**	**2019 г.**	**2020 г.**	**+/- к прошлому году**
всего	502840	494840	494840	0
в том числе:				
общественно-политическая	76829	76435	76579	+144
естественные науки, география, медицина	38387	37421	37431	+10
техническая	19256	18587	18649	+ 62
сельское хозяйство	5460	5298	5320	+22

искусство, спорт	36688	34809	34650	-159
художественная	220782	217910	217891	-19
языкознание, филология	17211	17006	16980	-26
справочная литература универсального характера	17014	16785	16635	-150
детская	71213	70589	70705	+116

В целом, фонд стабилен в течение последних трех лет.

Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов:

Поступления в фонды муниципальных библиотек (норматив 250 книг на 1000 жителей)

	2018г.	Выполнение к нормативу	2019г.	Выполнение к нормативу	2020г.	Выполнение к нормативу	+/- к прошлому году
Печатных изданий	7310	19	8002	27,3	6113	20,9	-1889
Электронных документов на съемных носителях	78	0,2	0	0	0	0	0
Документы на микроформах	0		0	0	0	0	0
Документы на других видах носителей	0		0	0	0	0	0
Всего	7388	19,2	8002	27,3	6113	20,9	-1889

К сожалению, нормативы ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей) не соблюдены, ввиду недостаточного количества новых поступлений.

Раздел знания	**2018 г.**		**2019 г.**		**2020 г.**	
	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.
всего	7388	7388	8002	16002	6113	6113
в том числе:						
общественно-политическая	1050	1372	1671	2065	1478	1334
естественные науки, география, медицина	651	846	734	1700	526	516
техническая	519	543	363	1032	390	328
сельское хозяйство	155	109	143	305	104	82
искусство, спорт	224	477	300	2179	186	345
художественная	3868	3516	4372	7244	3097	3116
языкознание,						

филология						
справочная литература универсального характера	579	473	121	555	58	234
детская	342	52	298	922	274	158

Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

Выбытие из фондов	**2018 г.**	**2019 г.**	**2020 г.**	**+/- к прошлому году**
Печатных изданий	7338	14371	5813	-8558
Электронных документов на съемных носителях	0	0	0	0
Документы на микроформах	0	0	0	0
Документы на других видах носителей	50	1631	300	-1331
Всего	7388	16002	6113	-9889

Причины исключения изданий

Причины исключения изданий	**2018 г.**		**2019 г.**		**2020 г.**	
	Кол-во, тыс. экз.	**% выбытия к общей цифре списания за год**	**Кол-во, тыс. экз.**	**% выбытия к общей цифре списания за год**	**Кол-во, тыс. экз.**	**% выбытия к общей цифре списания за год**
Всего	7388		16002		6 6113	
Ветхость	6927	93,8%	13351		5775	94,4%
Устаревшие по содержанию	-	-	1631	10,2%	-	-
Утеряны читателями	57	0,7%	310	1,9%	281	5,6%
Недостача (по результатам проверок библ. фонда)	404	5,5%	578	3,6%	-	-
Непрофильность (дублетность)	-	-	-	-	-	-
Иное	0	0	132	0,8%	7	1,1%

Основная часть списываемой в 2020 году литературы выбыла по причине ветхости, незначительная часть (5,6%) утеряна читателями, часть литературы (1,1%) - по иным причинам.

Выдача документов библиотечного фонда

Выдано тыс. экз.	**2018 г.**	**2019 г.**	**2020 г.**	**+/- к прошлому году**
всего	1003440	1001172	709289	291883
в том числе:				
общественно-	203763	201532	120417	-81115 (-5,6%)

политическая				
естественные науки, география, медицина	67531	68170	57034	-11136 (+1,2%)
техническая	44152	44130	32472	-11658 (+0,2)
сельское хозяйство	32120	32510	27184	-5326 (+0,6%)
искусство, спорт	55197	55208	34067	-21141 (-0,7)%
художественная	527893	528067	385264	-142803 (+1,6%)
языкознание, филология	8427	8105	4876	-3229 (-0,1%)
справочная литература универсального характера	13605	13110	7042	-6068 (-0,4%)
детская	50752	50340	40933	-9407 (0,8%)

Общее количество книговыдач по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 291883 ед. по причинам, упомянутым выше: ситуация с пандемией, режим самоизоляции и ограниченного обслуживания пользователей. Поэтому, простой анализ количества книговыдач по разным отделам не дает четкого представления об изменении запросов пользователей. Однако, если рассмотреть количество книговыдач по отраслям знания в процентном соотношении к общему числу книговыдач за год, то можно отметить, что выдача общественно-политической литературы упала на 5,6%, незначительно, но все-таки снизился интерес пользователей к литературе по искусству и спорту – на 0,7%, на языкознание и филологию – 0,1%, на справочную литературу универсального характера – 0,4% Выросла книговыдача по естественным наукам, географии и медицине – на 1,2%; сельскому хозяйству – на 0,6%; художественной литературе – на 1,6 %; детской литературе – на 0,8%; незначительно, на 0,2 %, выросло количество книговыдач по техническим наукам. Увеличение книговыдач по данным разделам можно соотнести с большим количеством научно-популярной литературы, поступившей в текущем году, поступлением интересных новинок художественной и детской литературы.

Отказы

Виды отказов	**2018 г.**	**2019 г.**	**2020 г.**	**+/- к прошлому году**
Классическая лит.	74	92	109	+17
Современные авторы	101	194	217	+23
Отраслевая лит.	16	17	29	+12
Краеведческая лит.				
Детская и подростковая лит.	163	231	294	+63
Периодич. издания	-	-	-	-

Особое значение для совершенствования комплектования имеет изучение отказов. В отделе комплектования и обработки литературы ведется сводная картотека отказов, где фиксируются, как отказы на конкретные издания, так и тематические. Она включает в себя информацию об отказах по всем структурным подразделениям ЦБС. Эти сведения в первую очередь учитываются при формировании заказов на новые поступления. Условие, при котором, возможна регулярная и качественная работа с отказами – это финансирование. В 2020 году количество отказов на литературу составило 649 единиц, из них выполнено – 4,8 %. Качественные данные картотеки отказов МКУК ЦБС

Центрального округа: докомплектование литературы по школьной программе - 34%, литературной классики -21,3 %, художественной литературы – 41,5%, отраслевой литературы – 4,2%.

Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

В 2020 году на приобретение книжной продукции для библиотек ЦБС между МКУК ЦБС Центрального округа и Обществом с ограниченной ответственностью «Книгозор» заключен:

1. Договор на сумму 106364 руб. 00 коп, экземпляров- 287 (на средства городского бюджета)
2. Договор на сумму 50138 руб. 00 коп, экземпляров- 142 (на средства городского бюджета)
3. Договор на сумму 192080 руб. коп. 85, экземпляров - 538 (на средства городского бюджета)

Заключены 2 договора: на приобретение периодических изданий для библиотек ЦБС между МКУК ЦБС Центрального округа и ООО «Урал-Пресс Новосибирск» - на 1 полугодие и 2 полугодие 2019 года (536290 руб. из городского бюджета).

Всего в 2020 году в МКУК ЦБС Центрального округа поступило - 6113 экз., из них книг-3815, газет и журналов - 22988, что на 1889 экз. меньше, чем в 2019 году.

В 2020 году в ОКЛ продолжена автоматизированная обработке книг в АРМ «Комплектатор».

Обеспечение сохранности фондов.

Работа с фондом муниципальных библиотек проводится в соответствии с инструкцией «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ министерства культуры РФ №1077 от 08.10.2012 г.).

Проверка и передача фондов библиотек

Виды проверок	**2018 г.**		**2019 г.**		**2020 г.**	
	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.
Плановая	1	29590	1	27677	1	38144
Внеплановая	-	-	-	-	-	-

Количество переплетенных, отреставрированных изданий – 2415 экз.

Режим хранения документов соблюдается – осуществляется постоянный контроль за соблюдением светового режима, режима температуры и влажности в помещениях библиотек, проводится регулярное обеспыливание фонда.

В течение всего года регулярно велась работа с читательской задолженностью

Сохранность библиотечных фондов и библиотек обеспечивает наличие пожарной, охранной сигнализаций. Аварийных ситуаций нет.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов находится в удовлетворительном состоянии.

8. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

На 01.01.2021 библиотечный каталог в электронной форме составляет 494840 экземпляров, что в настоящий момент составляет 100 % от общего объема фондов

библиотечных документов, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге. Все муниципальные библиотеки системы (14) подключены к сети Интернет (100%).

Общая динамика прироста объемов электронных каталогов библиотек

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей	202000	204000	205450	1%
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей, доступных в Интернет	202000	204000	205450	1%

Статистика обращений к электронным каталогам за три года

Наименование библиотеки	Количество обращений к ЭК			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
	-	-	-	-

Статистика обращений к ЭК не ведется.

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек не ведётся.

Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем:

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ) имеет только Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина,

количество выданных документов из НЭБ составило 54 документа;

- услугами Литрес воспользовались 86 человек, количество выданных документов - 1124

Сетевые удаленные лицензионные документы: число баз данных - 2 (ЛитРес; НЭБ), в них полнотекстовых документов – 4624033 ед.

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

Представительство в сети Интернет

№ п/п	Представительство в сети Интернет	Количество библиотек				Количество просмотров			
		2018	2019	2020	+/- к прошлому году	2018	2019	2020	+/- к прошлому году
1	Сайт библиотеки	2	2	1	-1	7100	48675	20777	-27898
2	Социальные сети:								
	ВКонтакте	14	14	14	0	19184	73250	93470	+20220
	Facebook	0	0	0	0	0	0	0	
	Instagram	0	0	2	+2	0	0	63320	+63320
	Одноклассники	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Блоги	0	0	0	0	0	0	0	0

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты - 1;

К началу 2020 года был закрыт сайт филиала «Городской Центр истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова», что привело к снижению количества просмотров в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Однако, постоянная работа над наполняемостью действующего сайта МКУК ЦБС Центрального округа и удобствами его интерфейса непременно привлечет к нему новых пользователей и росту числа просмотров.

-число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т. п. - 14.

В 2020 году библиотеки все свои силы направили на работу в онлайн-формате, активизировали свою деятельность с читателями через свои страницы на официальном сайте ЦБС, аккаунты социальных сетей, что и привело к увеличению просмотров. В соцсетях.

Виртуальные услуги и сервисы муниципальных библиотек в динамике за 3 года

№ п/п	Наименования услуг и сервисов	Количество библиотечных систем (библиотек), предоставляющих виртуальные услуги и сервисы			
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к предыдущему году
1	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек онлайн (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)	12	14	14	0
2	Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в онлайн режиме (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)	0	0	0	0
3	Предоставление доступа к ресурсам ЭБС	0	0	0	0
4	Продление пользования изданиями в режиме on-line	13	13	14	+1
5	Виртуальный читальный зал	0	0	0	0
6	Виртуальная выставка	14	14	14	0
7	Виртуальная справка	0	14	14	0
8	Заказ документов	0	0	14	0
9	Электронная доставка документов	0	0	0	0
10	Наличие обратной связи с пользователями	2	2	1	-1

Информация о различных мероприятиях библиотек ЦБС, ее наиболее ярких событиях, афиши и анонсы мероприятий, новости и др. регулярно размещаются в социальной сети «ВКонтакте», а также на сайте ЦБС Центрального округа.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Информационно-библиотечным обслуживанием охвачены все категории населения, в том числе пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, многодетные семьи. Несмотря на режим вынужденной самоизоляции, библиотеки ЦБС продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои страницы на официальном сайте ЦБС, аккаунты социальных сетей, телефон, электронную почту. Все работники мобилизовались и все свои силы направили на работу в онлайн-формате. Сложившаяся ситуация выявила острую необходимость развивать рекомендательные сервисы в удаленном и реальном режиме.

Основные направления дистанционной работы, которую вели библиотеки ЦБС Центрального округа:

организация доступа к электронным ресурсам;
информирование о составе собственных фондов;
справочное обслуживание;
социокультурная деятельность.

В Центральной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина проводилось удаленное обслуживание пользователей электронной библиотекой ЛитРес. Конечно, у читателей заметно повысился спрос на электронные книги, но пока возросшие потребности читателей удовлетворяются не в полном объеме.

В условиях пандемии и самоизоляции раскрытие библиотечных фондов ЦБС проводилось несколькими способами. Самый распространенный способ — создание и размещение на сайтах виртуальных выставок. Другой способ познакомить пользователей с составом библиотечного фонда ЦБС, который применяли библиотеки — информирование о новых поступлениях путем проведения библиографических обзоров творчества писателей-классиков и современных авторов книг на сайте и в соцсетях.

Практически круглосуточно работала виртуальная справочная служба «Онлайн-консультант», отвечающая на любые вопросы о работе библиотеки, поиске в каталогах, доступа к ресурсам; выполняющая самые различные тематические, адресные и уточняющие справки.

Социокультурная деятельность библиотек в дистанционном режиме была также разнообразна, как и непосредственно в помещениях библиотек.

Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера можно было увидеть не только видеозаписи проведённых лекций, презентаций, литературных композиций, но и онлайн-трансляции, слайд-мероприятия, онлайн-викторины и квизы, игры, в т. ч. ролевые, посвященные чтению и литературе, конкурсы, библиографические обзоры, мастер-классы, выложенные на страницах библиотечного сайта и аккаунтов социальных сетей, каналах YouTube, TikTok и других интернет-платформах. Отдельные мероприятия были организованы на платформе ZOOM: мастер-классы, консультации и другие онлайн-встречи, позволяющие непосредственно общаться с пользовательской аудиторией. Так, например, была создана игра «Книжные воры», с помощью которой и школьники, и взрослые люди смогут вспомнить прочитанные произведения, поговорить о них, посмотреть на них с другой стороны. Игра проходила на платформе Zoom трижды и пользовалась неизменным успехом у читателей и коллег.

Если говорить о новых наработках, то, конечно, они появились. У каждой из библиотек в интернет-представительствах появились дополнительные тематические рубрики, произошло усовершенствование контента.

Сложились два основных направления деятельности: активное информирование читателей о ресурсах, которыми можно пользоваться удаленно и бесплатно и живая связь с читателями. Это чтение вслух, рассказы о книгах и событиях, викторины, конкурсы, творческие мастер-классы для всей семьи, празднование важных дат, акции и флешмобы и многое другое, напр., онлайн-акции «Мой спортивный кумир», «Флаг мой родной» и пр.

Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина запустила флешмоб #ячитаювсамоизоляции, в котором приняли участие читатели из Новосибирска и ряда городов России.

При всём тематическом разнообразии социокультурной деятельности следует отметить главную тему 2020 года – Года памяти и славы в России. Библиотеки ЦБС Центрального округа не только создавали новые информационные веб-ресурсы и проводили различные онлайн-мероприятия, посвящённые юбилейной дате, участвовали в различных всероссийских акциях, напр. Патриотическая акция «Я рисую краски России»; Общероссийская акция «Русские рифмы» и др, но и инициировали собственные акции, организовывали участие в них других библиотек, напр., акции «Читаем стихи о войне», «Письмо с фронта» и др.

В год юбилея Победы библиотеками ЦБС Центрального округа было проведено 190 культурно-досуговых и просветительских мероприятия, адресованных широкой читательской аудитории, которые посетили более 1524 человека в стенах библиотек и 29299 посещений в онлайн-формате.

Среди наиболее интересных мероприятий: Конкурс литературных эссе «Я помню. Я горжусь!» https://vk.com/wall-122314887_439; «Герои с нашего двора» (фильмы-воспоминания участников ВОВ и тружеников тыла, живущих по соседству с библиотекой) https://vk.com/wall-122314887_603 (библиотека им. А. В. Луначарского); Литературно-музыкальная композиция «У войны не женское лицо»; День информация «Память о войне в моей семье» (Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина); уроки истории «Ни шагу назад», «Парад Победы» (Библиотека им. Д. А. Фурманова) и др.

Библиотечная тема года для муниципальных библиотек города Новосибирска была посвящена нобелевским лауреатам. В рамках библиотечной темы года «Нобелевская премия и нобелевские лауреаты» в Центральной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа в течение года велось информационное обслуживание пользователей по теме «За мир во всём мире: Нобелевская премия мира». В официальной группе VK библиотеки были размещены посты, посвященные наиболее выдающимся нобелевским лауреатам Нобелевской премии мира, а также книгам, написанным ими или о них. В течение года были организованы книжные выставки: «Великие миротворцы», «За мир во всем мире». Всего данной теме было посвящено 7 мероприятий. Наиболее значимые из них:

- День информации «Нобелевская премия мира: за мир во всем мире» в феврале 2020 года. Гостями мероприятия стали специалисты муниципальных библиотек, которые узнали интересные факты из истории Нобелевской премии мира, а также посетили тематические стенды, посвященные разным направлениям борьбы за мир: пацифизму, помощи беззащитным, равноправию и сотрудничеству, международному праву и разрешению конфликтов. Также вниманию участников были представлены выставка дипломов лауреатов Нобелевской премии, книжная выставка, презентация «Интересные факты о премии» и тематическая фотозона;
- День информации «Нобелевская премия 2020», посвященный нобелевским лауреатам 2020 года в октябре текущего года в официальной группе VK библиотеки. Помимо постов о тех, кто стал, по мнению жюри, самым выдающимся исследователем, литератором или миротворцем, читателям был предложен обзор книг по данной теме.

Одной из основных задач в 2020 году была работа по организации мероприятий к 150-летию со дня рождения И. А. Бунина. Библиотеками ЦБС Центрального округа было проведено 10 мероприятий, которые прошли в формате онлайн: литературный портрет «Иван Бунин. Жизнь и скитания», эрудит-круиз «Бунин-Куприн», литературная гостиная «Слово о Бунине» и др. Среди прочих стоит отметить литературную онлайн-акцию «Читаем Бунина вместе», проходившую в октябре в библиотеке им. А. П. Чехова. Любой желающий мог прочитать отрывок из произведения Ивана Бунина, снять видеоролик и поделиться им в социальных сетях: в ВКонтакте или Instagram с обязательным указанием

хештегов #БиблиотекаЧеховаНСК #читаем_и_смотрим_Бунина #150ВремяБунина. Акцию поддержали не только жители города Новосибирска, также были участники из Калужской и Кемеровской областей.

В 2020 году библиотеки ЦБС Центрального округа приняли активное участие в социально-культурных акциях:

- Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь»;
- Всероссийская акция «Ночь музеев»;
- Всероссийская акция «Ночь искусств»;
- Областная литературно краеведческая акция «Дни Юрия Магалифа»;
- Городская Программа летнего чтения «Леточтение-2019» и другие.

В рамках «Библионочи» была проведена в онлайн-формате #библионочь_в_домашних_тапочках. Читатели Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа впервые остались на библионочь дома, но всё же смогли принять в ней участие. Началось мероприятие в официальной группе библиотеки VK и аккаунте Instagram. Вниманию читателей были представлены викторины, мастер-классы, виртуальные выставки, квиз и многое другое. Все активности вечера были посвящены дому и домашнему уюту. А в сторис библиотекари рассказали, какие книги читают в самоизоляции. Далее был организован совместный онлайн-просмотр фильма «Чернильное сердце», который подписчики социальных сетей библиотеки выбрали голосованием. В конце вечера всех ждала «Сказка на ночь». Мероприятие посетили 438 удаленных пользователей.

«Ночь музеев» состоялась в Городском Центре истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова и также впервые проходила в онлайн режиме. Акция была посвящена 30-летию с момента установления дипломатических отношений между Россией и Южной Кореей. Вниманию читателей были представлены викторины, виртуальные выставки, онлайн-игры, мастер-классы и многое другое. Количество посещений всероссийской акции «Ночь в музее» в режиме онлайн составило 1871 пользователь.

Приоритетными направлениями в отчетном году в работе библиотек были: историко-патриотическое, экологическое воспитание и просвещение, краеведческая деятельность, духовно - нравственное и эстетическое совершенствование личности, правовое и профориентационное воспитание молодежи, пропаганда здорового образа жизни, а также организация досуга.

Проектная деятельность – одно из основных направлений деятельности библиотек. В 2020 году в библиотеках ЦБС Центрального округа реализовано 10 социально-значимых и инновационных проектов, наиболее интересные из них - «Книжный влог в библиотеке» (Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина); «Зеленая волна» (библиотека им. В. Я. Шишкова); «Имя на почтовой карточке» (Городской Центр истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова) и др.

Проект «#проздоровье» (Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа) отлично вписался в актуальный тренд на здоровый образ жизни. В 2020 году Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа в рамках данного проекта провела цикл мероприятий «Светила новосибирской медицины». Состоялось 4 Дня информации, посвященных 4-м выдающимся деятелям новосибирской медицины – Г.Д. Залесскому, В. М. Мышу, Е. Н. Мешалкину, Я. Л. Цивьяну. Помимо этого, на официальной странице VK Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа регулярно выходили информационные посты, посвященные новосибирской медицине – медицинским учебным и научным учреждениям, медицинским центрам и кадрам.

Также в 2020 году регулярно выходила ставшая уже постоянной рубрика «Новости медицинского обслуживания в Новосибирске», размещаемая для пользователей ВКонтакте и рассказывающая об усовершенствовании системы здравоохранения, о различных городских акциях и мероприятиях, направленных на пропаганду здорового

образа жизни и многое другое (62 поста). Было подготовлено 5 видеороликов и 4 информационных буклета по ЗОЖ, напр. «Как прикрепиться к поликлинике», «Полис ОМС» и др.

Библиотекой им. О. В. Кошевого был успешно реализован проект «Главная магистраль Сибири», победивший в конкурсе инновационных проектов муниципальных библиотек города Новосибирска и посвященный истории становления и развития Западно-Сибирской железной дороги в контексте развития города Новосибирска. В течение всего года в рамках проекта на сайте и в соцсетях проведено 7 онлайн мероприятий по данной теме и подготовлено 32 информационных поста. Проект носит долгосрочный характер, направлен на повышение интереса жителей города Новосибирска к тематике развития железной дороги в нашем регионе.

В 2020 году деятельность библиотек ЦБС была ярко представлена в СМИ и Интернете. Это 5 публикаций в профессиональных изданиях: «БИНО» №№ 2, 5, журналах «Современная библиотека» №№2,4, «Библиополе» №10. Информация о различных массовых мероприятиях библиотеки, ее наиболее ярких событиях представлена и в социальной сети «ВКонтакте», а также на сайте ЦБС Центрального округа, муниципальном портале города Новосибирска.

Внестационарное обслуживание

	Количество				Количество библиотек			
	2018г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошло-му году	2018г.	2019г.	2020г.	+/- к прошлому году
Библиотечные пункты выдачи	6	4	3	-1	6	4	3	-1
Обслуживание на дому/ книгоношество	27	25	0	-25	6	6	0	-6
Остановки библиобуса	-	-	-	-	-	-	-	-
Летний/ выездной ч/з	-	-	-	-	-	-	-	-
Коллективный абонемент	-	-	-	-	-	-	-	-

Уменьшение количества внестационарных пользователей и книговыдачи во внестационарном режиме связано с закрытием одного внестационарного пункта и с ограниченным режимом обслуживания работающих пунктов, а также небольшой их востребованностью у пользователей. Сложившаяся ситуация выявила острую необходимость развивать рекомендательные сервисы в удаленном и реальном режиме. Так, в 2020 году удаленными пользователями ЛитРес стали 86 человек, в книговыдача в удаленном режиме составила 1124 ед.

Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории

год	Число зарегистрированных пользователей	Дети до 14 лет		От 15 до 30 лет		31-55 лет		Более 55 лет	
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
2019	46199	18131	39,3	7930	17,2	10192	22	9946	21,5
2020	32335	11818	36,6	4844	15	8920	27,6	6753	20,8

Общее число пользователей уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 13864 пользователя. По возрастным группам произошло небольшое уменьшение числа пользователей

до 14 лет и молодежи от 15 лет – вероятно, из-за пандемии, а также вследствие причины перехода части пользователей в другую категорию – с 31 до 55 лет (данная возрастная категория увеличилась на 5,6 %). Категория от 55 лет уменьшилась на 1,3%, в связи с риском распространения коронавирусной инфекции и самоизоляцией пользователей 65+.

Культурно-просветительские мероприятия

Число культурно-просветительных мероприятий			
всего	по месту расположения библиотеки	выездных	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ
1735	445	1290	147

Наиболее значимые мероприятия (не более трех), отразить их в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество участников	Организатор, учредитель, спонсор
1.	Всероссийская акция "Библионочь-2020"	438	МКУК ЦБС Центрального округа
2	Восьмые городские литературно-краеведческие Ивановские чтения «Историко – культурное и литературное наследие Сибири в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг »	131	МКУК ЦБС Центрального округа
3	Городской литературно-творческий конкурс «Читаем и рисуем»	250	МКУК ЦБС Центрального округа

10. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Выполнено справок и консультаций		
2018	2019	2020
3670	3703	4590

Единый электронный каталог МКУК ЦБС Центрального округа доступен во всех библиотеках системы и на официальном сайте МКУК ЦБС Центрального округа. Ведутся тематические БД в АБИС ИРБИС:

- SHBB «Каталог статей»;
- «Мы родные тебе, Заельцовка»;
- «Краеведение»;
- «Здоровый образ жизни»;
- «М. Е. Салтыков – Щедрин»;
- «Произведения художественной литературы»;
- «Железная дорога в Новосибирске».

В течение отчетного года велась планомерная работа по формированию информационной культуры пользователей библиотек и распространению библиотечно-библиографических знаний среди читателей. В связи с эпидемиологической обстановкой

обслуживание всех категорий пользователей, в основном, происходило в дистанционном режиме: в социальных сетях и на официальном сайте МКУК ЦБС Центрального округа. Всего за 2020 год было проведено 107 библиотечных уроков, 416 информационно-библиографических обзоров, 57 дней библиографии и 193 дня информации.

Библиографы МКУК ЦБС Центрального округа ведут обслуживание пользователей в программе «ЛитРес». Число пользователей в 2020 году составило 86 человек, книговыдача - 1124 единицы.

В течение 2020 года было издано 58 библиографических пособий больших и малых форм (указатели, дайджесты, списки, буклеты, закладки и т. д.) по актуальным темам года, например: библиографический указатель «Поэт нежнейших прикосновений к страдающей душе человека…» (160 лет со дня рождения А. П. Чехова), библиографический указатель «Иван Бунин: неприкаянная душа» (150 лет со дня рождения И. А. Бунина), дайджест «Прогулки по Центру», буклет «Заельцовскому району – 80 лет!» и т. д.

В рамках темы года муниципальных библиотек города «Нобелевская премия и нобелевские лауреаты» были созданы буклет и закладки «Нобелевская премия мира».

Проводилось библиографическое сопровождение библиотечного проекта «#проздоровье», в рамках которого выпущены буклеты «Сердечных дел мастер», «Инженер от хирургии», «Специальность – хирург», «Из династии сибирских терапевтов», «Академик общечеловеческих наук», «Целитель сломанных душ» и дайджест «Врачи нашего города».

В рамках реализации инновационного проекта «Главная магистраль Сибири» библиографы собрали и систематизировали краеведческую информацию о роли Западно-Сибирской железной дороги в истории города Новосибирска, а также создали базу данных «Железная дорога в Новосибирске» в АБИС ИРБИС.

В течение 2020 года велась активная работа по продвижению книжных новинок в группе VK и на официальном сайте МКУК ЦБС Центрального округа.

На групповом и индивидуальном обслуживании находятся уже устоявшиеся категории специалистов – педагоги, школьные библиотекари, специалисты органов местного самоуправления и учащаяся молодёжь. В течение 2020 года библиотеки обслужили 116 абонентов, в том числе 106 индивидуальный и 10 коллективных. Абонентам было отправлено 353 сообщения.

Центр правовой информации, обратившись в который пользователь может получить информацию о законодательных материалах в электронном виде, подписные и периодические издания, книги из фонда библиотеки, имеет возможность сохранить документы на любом носителе. Сотрудники центра помогают посетителям получить навыки работы с электронными правовыми базами, отыскать и сохранить необходимую информацию.

Главная задача Центра правовой информации - повышение правовой грамотности населения и оказание бесплатных консультаций по правовым вопросам. В рамках правового просвещения населения в 2020 году Центр выпустил 10 информационных буклетов и проспектов по правовым вопросам различной тематики, напр., буклет «Льготы и скидки для детей и студентов, а также скидки для многодетных семей, предусмотренные РЖД», «История переписи в России» и др., а также 34 видео-презентации для официального сайта ЦБС, группы в ВК и мультимедийных экранов ЦБ по актуальным правовым вопросам, напр., «Государственная поддержка в период распространения коронавирусной инфекции», «Уполномоченный по правам ребенка Новосибирской области», «В школу без прописки» и др.

В отчетном году 2 библиотеки МКУК ЦБС Центрального округа приняли участие в XII городском конкурсе среди муниципальных библиотек города Новосибирска на лучшую организацию работы по информированию избирателей о выборах депутатов Совета депутатов города Новосибирска седьмого созыва.

Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа заняла II место среди центральных городских и районных библиотек города Новосибирска, предоставив проект «Цифровые технологии в избирательном процессе». Проект включал интервью с председателем избирательной комиссии Новосибирской области Благо Ольгой Анатольевной, блок информационных продуктов, состоящих из мультимедийных презентаций и информационных буклетов.

В группе городских (филиалов) и сельских библиотек Новосибирской области I место присудили филиалу МКУК ЦБС Центрального округа библиотеке им. А. П. Чехова. Сотрудники библиотеки сняли собственный фильм «Выборы. Что делать?», где продемонстрировали, как и где гражданин может проголосовать, каким образом будет проходить голосование в связи с эпидемиологической обстановкой, а также о важности активной политической позиции.

В 8-ми библиотеках ЦБС Центрального округа продолжена образовательная программа воспитания информационной культуры горожан из социально незащищенных категорий населения. В 2020 году 112 человек воспользовались возможностью бесплатного обучения компьютерной грамотности. К сожалению, ситуация с пандемией повлияла и на количество обучаемых, которое снизилось более чем в 2 раза.

11. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

В течение всего 2020 года была продолжена работа по формированию фонда литературы по краеведению, созданию краеведческих баз данных, проведению просветительских мероприятий по краеведению.

Поступление краеведческих документов в фонды библиотек

	2018	2019	2020	+/- к прошлому году
Обменно-резервный фонд НГОНБ	-	-	-	-
Обязательный экземпляр	-	-	-	-
Магазин	19	6	24	+18
Дары	293	210	167	-43
Итого	312	216	191	-25

Выдача краеведческих документов

Книговыдача по итогам года				Комментарии
2018	2019	2020	+/- к прошлому году	
16996	44872	29624	-15248	

Выдача краеведческой литературы уменьшилась по сравнению с предыдущим годом на 15248 ед. Это уменьшение явилось следствием ситуации с пандемией и переходом к дистанционному обслуживанию на 4 месяца, а в последствии работой в режиме ограниченного обслуживания читателей.

Краеведческие БД и ЭБ (собственные)

Источниками поступления литературы по краеведению в муниципальные библиотеки служат: приобретение новой литературы в книготорговых организациях, пожертвования от общественных организаций (Совет ветеранов, общество книголюбов), издательства «Советская Сибирь», авторов и горожан.

В ЦБС ведутся краеведческие базы данных:

- БД «Мы родные тебе, Заельцовка»;
- БД «Краеведение»
. БД «Железная дорога в Новосибирске».

В рамках реализации инновационного проекта «Главная магистраль Сибири» библиографы собрали и систематизировали краеведческую информацию о роли Западно-Сибирской железной дороги в истории города Новосибирска, а также создали базу данных «Железная дорога в Новосибирске» в АБИС ИРБИС.

	2018	2019	2020	Комментарии
БД	2	2	3	
ЭБ	-	-	-	

Активно велась краеведческая деятельность библиотек ЦБС Центрального округа. Было проведено 226 краеведческих мероприятия различной тематики: исторические, литературные, экологические, гражданско-патриотические, духовно-нравственные. Самыми знаменательными стали: Городской литературно-краеведческий конкурс «Читая сибирскую литературу» для школьников, проводимый в 11-ый раз филиалом «Городской центр истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова», участие в конкурсе приняли более 200 детей из 23-х школ города Новосибирска и области; Городской литературно-творческий конкурс «Читаем и рисуем», проводимый второй год филиалом «Библиотека им. В. И. Даля» для учащихся детских художественных школ и художественных отделений детских школ искусств города Новосибирска, в котором приняли участие 220 ребят из 12 учреждений; Восьмые литературно-краеведческие «Ивановские чтения», которые состоялись 15 октября 2020 года в филиале «Городской Центр истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова». Ивановские чтения впервые проходили в формате онлайн и были посвящены историко-культурному и литературному наследию Сибири в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и 125-летию со дня рождения писателя В. Я. Зазубрина. В них приняли участие 131 человек.

В течение 2020 года филиалом «Библиотека им. В. И. Даля» успешно реализовывался краеведческий образовательный исследовательский проект «Пешком в историю Сибири», направленный на подростковую аудиторию. Кроме проведения массовых мероприятий, целью проекта явилось создание на платформе популярной социальной сети Вконтакте площадки для распространения краеведческой информации читателями библиотеки (https://vk.com/kraeved_biblioteka_dal). Работа по проекту носит долгосрочный характер и будет продолжена в следующем году.

Краеведческим по своему содержанию является также проект «Главная магистраль Сибири», успешно реализованный Библиотекой им. О. В. Кошевого и посвященный истории становления и развития Западно-Сибирской железной дороги в контексте развития города Новосибирска. В течение всего года в рамках проекта на сайте и в соцсетях проведено 7 онлайн мероприятий по данной теме и подготовлено 32 информационных поста. Проект носит долгосрочный характер, направлен на повышение интереса жителей города Новосибирска к тематике развития железной дороги в нашем регионе.

Таким образом, хочется отметить, что ориентация на потребности местного сообщества, повышение читательской и социальной активности детей и подростков в изучении родного края – это главное направление деятельности библиотек.

12. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В 2020 году было продолжено освоение функционала автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС». Автоматизированная книговыдача ведется в 14 библиотеках системы. Все 14 библиотек системы подключены к высокоскоростному

интернету, в 6 библиотеках системы есть зоны доступа Wi-Fi. В настоящий момент ЦБС Центрального округа имеет 1 веб-сайт.

3.1. ПК

Кол-во ПК										
Всего	в том числе							Приобретено		Выбыло
	В составе ЛВС	Подключенных к сети Интернет, всего	в том числе					Всего	в том числе за счет госпрограммы	
			для внут. пользования	для читателей	для работы с НЭБ	для работы с Президентской библиотекой	для работы с сайтом Культура РФ			
107	107	107	67	44	1	0	0	0	0	27

3.2 МФУ

Количество принтеров и МФУ					
Всего	в том числе		Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	Для внутр. пользования	Для читателей	Всего	В том числе за счет госпрограммы	
553	49	6	0	0	10

.3. Сканеры

Количество сканеров						
Всего	в том числе			Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	для вн. пользования	для пользователей	Для оцифровки	Всего	за счет госпрограммы	
11	7	4	0	0	0	0

3.4. Мультимедийное оборудование

Мультимедийное оборудование																							
Экранов				телевизоров (панелей)				Проекторов				Микшеров				Звуковые колонки				Веб-камеры			
Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло

4	0	0	0	15	1	0	0	13	1	0	0	0	0	0	0	53	9	0	0	0	0	0	0

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.

На сегодняшний день часть устаревшей техники заменена, необходимо и дальше продолжить обновление парка компьютерной техники, также желательно увеличение числа посадочных мест для пользователей.

13. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2020 года осуществлялась повседневная организационно-методическая помощь структурным подразделениям и методическое сопровождение мероприятий МКУК ЦБС Центрального округа. Организованы выезды в филиалы с целью анализа деятельности и оказания методической помощи.

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных в 2020 году:

Были подготовлены документы оперативной информации (справки, письма и т. д.) по запросам Управления культуры мэрии города Новосибирска, администрации Центрального округа, методических центров города – 108;

Количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно – 956.

Основные темы консультаций отражают различные аспекты библиотечной деятельности, такие как: проведение онлайн-мероприятий, обслуживание читателей по предварительной записи в связи с эпидемиологической обстановкой, составление тематических планов, написание еженедельных, квартальных и годовых отчетов, инновационные формы массовой работы с читателями, написание инновационного проекта, участие в конкурсах разных уровней, заключение договора о сотрудничестве с различными организациями, ведение учетных документов, оформление рекламного материала и т. д.

Количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде – 49 единиц;

Количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме – 27;

Количество проведенных обучающих мероприятий, в т. ч. дистанционно – 19;

Количество выездов в библиотеки системы с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 73;

	План 2018 г.	Выполнение 2018 г.	План 2019 г.	Выполнение 2019 г.	План 2020 г.	Выполнение 2020 г.
Кол-во выездов	-	174	-	129	-	73

Количество выездов, обучающих мероприятий и профессиональных встреч в формате офлайн уменьшилось в связи с эпидемиологической обстановкой и временной самоизоляцией.

Мониторинги – 4.

Проводился мониторинг деятельности библиотек МКУК ЦБС Центрального округа, библиотек города и страны, который позволил выработать рекомендации, направленные на совершенствование обслуживания читателей, распространение лучшего опыта работы.

В 2020 году в методико-библиографическом отделе МКУК ЦБС Центрального округа увеличилось количество сотрудников на 1 штатную единицу.

На сегодняшний день МБО включает в себя начальника методико-библиографического отдела, два ведущих методиста, ведущего библиографа и библиографа 1 категории.

В течение 2020 года в МКУК ЦБС Центрального округа продолжились мероприятия по повышению квалификации сотрудников в рамках «Библиотечной школы». Обучение проходило по двум направлениям: Категория: профи (для заведующих библиотеками МКУК ЦБС Центрального округа); Категория: начинающий (для молодых библиотекарей МКУК ЦБС Центрального округа).

Всего в «Библиотечной школе» обучается 28 сотрудников системы.

Повышение квалификации библиотечных специалистов:

В текущем году свою квалификацию повысили 27 сотрудников. Высшие библиотечные курсы ГПНТБ СО РАН окончили 2 человека, 9 человек прошли курсы повышения квалификации по теме «Информационные технологии, сервисы и ресурсы модельной библиотеки»; 10 человек прошли курсы гражданской обороны МКУ города Новосибирска «Служба аварийно – спасательных работ и гражданской защиты», 3 сотрудника прошли обучение по теме «Современные информационно-коммуникационные технологии. Технологии ИРБИС»; 1 человек прошел повышение квалификации ГПНТБ СО РАН по программе «Проектная и грантовая деятельность современной библиотеки»; 2 человека прошли обучение в X Международной школе ассистивных услуг по теме «Качество доступной среды в векторе межсекторного взаимодействия».

В целях повышения профессионального мастерства сотрудники ЦБС активно участвовали в профессиональных мероприятиях различного уровня – городского, регионального, российского. Сотрудники ЦБС успешно выступали с докладами на VIII Литературно-краеведческих Ивановских чтениях; (4 выступлений).

	Кол-во специалистов прошедших переподготовку *(получившие диплом)*	Кол-во специалистов прошедших повышение квалификации *(получившие удостоверение)*
По нац.проекту «Творческие люди»	0	1
Высшие библиотечные курсы ГПНТБ СО РАН	2	0
ГПНТБ СО РАН «Технологии ИРБИС»	0	3
АНО ДПО «Институт дистанционного обучения» г. Нижневартовск	0	9

Таблица: Обучение сотрудников в учебных заведениях в отчетном году.

	Высшие учебные заведения *(перечислите ВУЗы)*	Средне-специальные специальные учебные заведения (*перечислите ССУЗы)*
Кол-во сотрудников обучающихся заочно в учебных заведениях - 12	КемГИК, АГИК	НОККиИ

1) Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования, всего:

количество человек_____0_____
доля от основного состава (%)_____0_____
- в том числе, по программам профессиональной переподготовки (свыше 250 час.)
количество человек____2_____
доля от основного состава (%)___2,6_____
- в том числе, по программам повышения квалификации (свыше 16 час.)
количество человек_____9_____
доля от основного состава (%)_____12_____

2) Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по ФП «Творческие люди» (национальный проект «Культура») на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, созданных в творческих вузах, подведомственных министерству культуры РФ:
количество человек_____1_____

3) Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение на базе Федерального проектного офиса, по национальному проекту «Культура», в том числе, в Центре непрерывного образования РГБ:
количество человек_____0_____

4) Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по ФП «Старшее поколение» (национальный проект «Демография») дополнительное профессиональное образование граждан категории «50+»:
количество человек_____0_____

Профессиональные конкурсы (результаты участия).

2 библиотеки ЦБС Центрального округа приняли участие в Ежегодном конкурсе инновационных проектов муниципальных библиотек города Новосибирска (проект «Выход в космос» филиал «Библиотека им. В. Ю. Драгунского», проект «Литературный портрет Новосибирска» филиал «Городской Центра истории Новосибирской книги им. Н. П. Литвинова»). Проект «Выход в космос» библиотеки им. В. Ю. Драгунского стал победителем в номинации: формирование современной комфортной среды в библиотеке.

Ведущий методист МКУК ЦБС Центрального округа Польская Юлия Викторовна заняла II место среди победителей II группы конкурсантов Межрегионального творческого конкурса «Белка и Стрелка: навстречу звёздам», приуроченного к 60-летию космического полёта Белки и Стрелки, советских собак-космонавтов, на корабле «Спутник-5». Организатор конкурса - Детский библиотечно-информационный центр имени академика С. П. Королёва (город Ростов-на-Дону). На конкурс был представлен видеоролик с использованием техники стоп-моушен.

Ведущий методист Ткаченко Анна Сергеевна заняла 2 место в Областном творческом конкурсе «Молодежь помнит, история хранит!», приуроченный к 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне в номинации «Фотозона». Организаторы конкурса: НОЮБ, гильдия молодых библиотекарей при поддержке министерства культуры Новосибирской области.

Ведущий библиотекарь Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа Светлана Ксинзова прошла конкурсный отбор и приняла участие в форуме "Таврида-2020" от Новосибирской области, проходившем в республике Крым. В этом году участникам удалось пообщаться с профессионалами со всего мира (например, с директором финской библиотеки Лоттой Муурен), посетить лекции, поучаствовать в воркшопах, дискуссионных сессиях и паблик-толках. Также участники

смогли представить свои проекты и получить консультации ведущих специалистов культуры.

По итогам работы в 2020 году почетными грамотами и благодарственными письмами были награждены 18 сотрудников.

14. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Библиотечные кадры, образование

	Штат библиотек, ед.			Всего			Основной персонал			Образование											
										высшее						Среднее профессиональное					
										всего			биб-ое			всего			биб-ое		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Центральная библиотека	43	43	41,75	47	48	44	21	21	21	13	15	12	4	6	5	8	6	9	5	5	5
Детская библиотека																					
Сельские /городские библиотеки-филиалы	71,5	71,5	71,75	73	73	70	52	53	55	30	36	39	4	7	6	20	17		14	8	7
Всего ЦБС	114,5	114.5	113,5	120	121	114	73	74	76	44	51	51	8	13	11	28	23	22	19	13	12

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:			
	на полную ставку	на 0,75 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки
76	70	0	6	0

Библиотечные кадры, стаж работы и возраст

	Основной персонал			Со стажем работы в библиотеке									По возрасту								
				до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет			до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Центральная библиотека	21	21	21	8	5	6	9	8	10	4	8	5	7	7	8	9	11	11	6	3	2
Детская библиотека																					
Сельские /городские библиотеки-филиалы	52	53	55	28	20	14	10	23	25	14	10	16	15	16	12	24	29	33	12	10	10
Всего ЦБС	73	74	76	36	25	20	19	31	35	18	18	21	22	23	20	33	40	44	18	13	12

Характеристика оплаты труда в динамике трех лет.

Средняя месячная заработная плата		основного персонала
2018	2019	2020

38400	38,5	39,5

Численность библиотечных работников составила в 2020 году 76 человек, из них библиотечных работников с высшим образованием – 51 человек. На конец отчетного периода кадровый состав имеет 97% квалифицированных специалистов, где 46% из них - люди молодого возраста. Молодежь ЦБС стремится к повышению своего профессионального уровня – 12 человек проходят обучение в высших учебных заведениях (КемГИКе, АГИКе) заочно.

.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

В распоряжении ЦБС имеются: 12 помещений, находящиеся в оперативном управлении – в них расположены филиалы МКУК ЦБС Центрального округа и Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина;

2 помещения, находящиеся в безвозмездном пользовании – филиал «Библиотека им. Саши Чекалина», филиал «Библиотека им. В. Я. Шишкова».

Для создания условий доступности и комфортности библиотечно-информационного обслуживания пользователей в ЦБС проведен ряд мероприятий: проведена трансформация внутреннего библиотечного пространства для безопасного и комфортного доступа к информационным ресурсам в библиотеке им. О. В. Кошевого и в библиотеке им. Д. А. Фурманова; выполнены ремонтные работы в фойе помещения филиала "Библиотека им. Д. А. Фурманова"; проведен ремонт стен в и пола в библиотеке им О. В. Кошевого.

В течение 2020 года в учреждении были приобретены:

-бытовая техника (телевизор, монитор, кронштейн, видеокарты, акустика, сетевой фильтр, наушники проводные) в библиотеку им В. Я. Шишкова;

- стол для макета, стеллаж, макет ж/д вокзала, информационный киоск, витрина стеклянная, железная дорога в библиотеку им. О. В. Кошевого;

- витрина стеклянная, фотоаппарат, колонки, микрофон в библиотеку им. В. И. Даля;

- аппаратура (проектор, акустика, ламинатор) в библиотеку им. Н. К. Крупской;

- мебель (комод, 2 шкаф, 3 стеллажа, тумба мобильная, шкаф для журналов, стол, 3 пуфа) в библиотеку им. Д. А. Фурманова.

Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы

на ремонт и реставрацию			на приобретение оборудования		
2018	2019	2020	2018	2019	2020
73000	504232,49	188600	889000	731777	377288

Обеспеченность библиотек ЦБС Центрального округа материально-техническими ресурсами не одинакова, есть библиотеки с хорошей материально-технической базой – отремонтированные помещения, новая мебель, техника (краеведческие центры), есть библиотеки, материально-техническое состояние которых требует улучшения – замены мебели, техники, ремонта. О проведенных работах в отчетном году было сказано выше, дальнейшее улучшение материально-технических ресурсов наших библиотек – задача на следующие годы.

16. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2020 году библиотеками ЦБС Центрального округа было выполнено муниципальное задание. Количество экземпляров библиотечного фонда – 494840 единиц хранения, электронный каталог содержит 205450 библиографических записей. Несмотря на режим вынужденной самоизоляции и последующий режим ограниченного обслуживания пользователей, библиотеки ЦБС мобилизовали все свои силы и вели работу дистанционно и непосредственно в реальном режиме. Информационно-библиотечным обслуживанием охвачены все категории населения, в том числе пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, многодетные семьи.

Активное и плодотворное сотрудничество библиотеки с общественными и государственными организациями, с депутатским корпусом, а также участие в проектах и конкурсных мероприятиях различного уровня содействовали улучшению качества предоставляемых услуг, поддержанию и укреплению положительного имиджа библиотек ЦБС в Центральном округе и городе.

Значительным событием года стало результативное участие Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина в конкурсном отборе на предоставление трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Несомненно, в следующем 2021 году нам предстоит большая работа по развитию библиотеки как свободного творческого пространства, соответствующего интеллектуальным запросам пользователей, по созданию модельной библиотеки нового поколения.

Желание и необходимая реальность для современной библиотеки - быть в постоянном развитии. Переход к дистанционным формам работы во время пандемии стал серьезной проверкой для многих. Но благодаря современным технологиям работа на «удаленке» не стала препятствием для сотрудников библиотек ЦБС Центрального округа. Продолжая внедрять в свою деятельность информационно - цифровые технологии, ЦБС выступает в роли открытого для всех пространства, комфортного места индивидуальной и коллективной работы и творческой самореализации. Подводя итог вышесказанному можно сказать о значительном информационном и культурном потенциале библиотек ЦБС Центрального округа, их важной роли в организации доступа населения к культурным ценностям и традициям, в создании условий для укрепления позитивного социального климата.