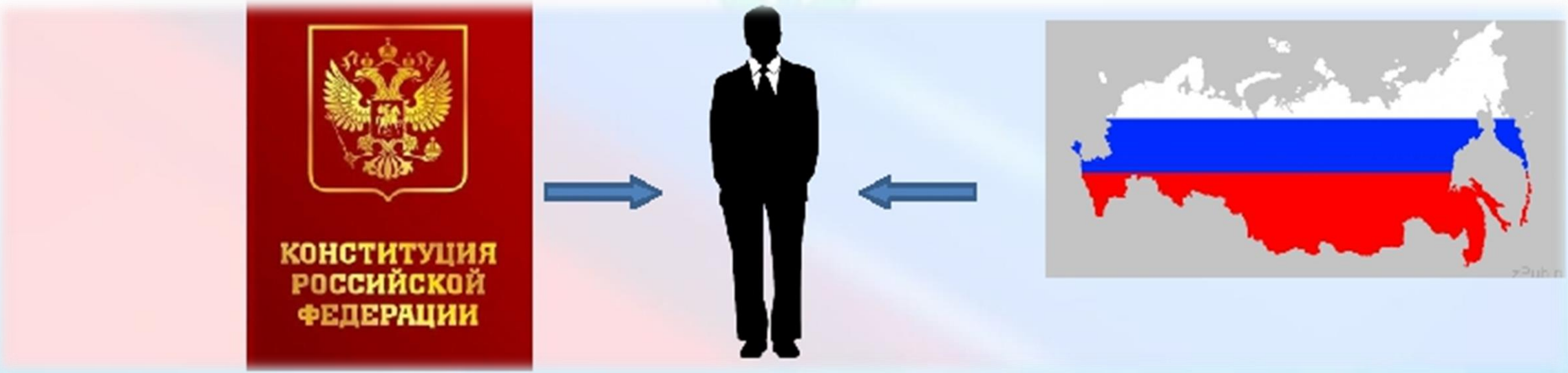
О гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в гарантированном объеме без взимания платы в соответствии с

«Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»



В рамках данной программы бесплатно предоставляются:

1. Первичная медико-санитарная помощь
2. Специализированная медицинская помощь, которая оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами
3. Высокотехнологичная медицинская помощь с применением новых сложных и (или) уникальных методов лечения
4. Скорая медицинская помощь
5. Паллиативная медицинская помощь, оказываемая медицинскими организациями

Медицинская помощь оказывается гражданам в трех формах:

1. **Экстренная форма** - предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента
2. **Неотложная форма** - предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента
3. **Плановая форма** - предусматривает оказание медицинской помощи при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента

Сроки ожидания медицинской помощи:

1. Сроки ожидания приема врачами-терапевтами, врачами-педиатрами и участковыми **не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию**
2. Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме **не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию**
3. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов **не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию**

Сроки ожидания медицинской помощи:

1. Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должно превышать 14 календарных дней со дня назначения**
2. Проведение компьютерной томографии при оказании первичной медико-санитарной помощи **не должно превышать 30 календарных дней**, а для пациентов **с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения**
3. Специализированная медицинская помощь должна быть оказана **не позднее 30 календарных дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов **с онкологическими заболеваниями - 14 календарных дней**

Куда обращаться по возникающим вопросам и при нарушении Ваших прав на бесплатную медицинскую помощь:

1. В администрацию медицинской организации
2. В офис страховой медицинской организации
3. В министерство здравоохранения Новосибирской области, территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области
4. В общественный совет по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Новосибирской области

Министерство здравоохранения Новосибирской области

Адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 18

Приемная министра 238-63-68

Справочный телефон по обращениям граждан: 8 (383) 296 97 14

Время работы министерства здравоохранения Новосибирской области:

с 9:00 до 18:00 (понедельник–четверг)

с 9:00 до 17:00 (пятница)

Многоканальная информационно-справочная горячая линия министерства здравоохранения Новосибирской области по вопросам организации оказания медицинской помощи –

8 (383) 238 63 63 (работает в круглосуточном режиме)

Министерство здравоохранения Новосибирской области

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области

Новосибирск, Красный проспект, дом 42а
Телефон для предварительной записи 354-91-50 (доп.1002)

График приема граждан еженедельно по пятницам с 14:00 до 17:00
(по предварительной записи)

ТФОМС
НСО