



*Дайджест*

## *Дорогою добра...*



Новосибирск  
2018

## Предисловие

Словом «волонтёр» (от французского «volontaire» — воля, желание), или «доброволец», принято называть людей, которые бескорыстно работают на благо общества. Гражданская активность в России стала настолько заметным явлением общественной жизни, что стала уже общепризнанным фактом. Нынешний год был объявлен в России Годом добровольца.

Дайджест знакомит со статьями из периодических изданий за первое полугодие 2018 года, поступивших в ЦБС Центрального округа и освещающих опыт работы волонтерских организаций и их добровольных помощников. О том, как привлекают добровольцев, какую работу им поручают, как мотивируют и поощряют. Работа с добровольцами уменьшает нагрузку на штатный персонал, расширяет спектр услуг, помогает при финансовых трудностях, а добровольцы испытывают радость и удовлетворение от того, что приносят пользу другим. Кроме того, таким образом, волонтеры могут воплощать свои идеи и задумки, получать знания и опыт, знакомиться с новыми людьми.

Издание предназначено педагогам, специалистам библиотек, студентам, учащимся и всем тем, кто хотел бы сделать мир добрее и счастливее. Издание может быть использовано для организации книжных выставок, обзоров, проведения массовых мероприятий.

Составитель: Чунзе Т. А.

## Содержание

Русский волонтер : кто и зачем в нашей стране работает бесплатно.....	3
Виват, ФИФА: курить – не спортивно! .....	3
Волонтерство – ресурс развития.....	4
Рожденные помогать.....	4
Будущее в моих руках.....	4
Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет.....	5
Бюро по розыску пропавших книг, или ключ, открывающий все двери.....	5
Волонтеры: дорогою добра.....	5
Быть достойными преемниками предков.....	6
Как я стала волонтером.....	6
Снежный десант РСО: из XX века с любовью.....	6
«Чистые игры» меняют культурные установки.....	7
Найденные и спасенные.....	7

## **Русский волонтер : кто и зачем в нашей стране работает бесплатно**

Российское волонтерство – явление, зародившееся и оформившееся относительно недавно. Родом оно уже из новой России, хотя во времена СССР формально добровольцы тоже были, прежде всего, на ум приходят тимуровские отряды и добровольные народные дружинники (ДНД – помощники милиции)... Все начало меняться ближе к 2010 году. Сначала люди стихийно начали объединяться, чтобы помогать тушить лесные пожары. А в 2012 году произошло мощнейшее наводнение в Краснодарском крае. Когда стало понятно, что местные власти не особо справляются с ликвидацией последствий, к Крымску отправилось множество волонтеров (около трех тысяч) из разных регионов страны.... Именно тогда волонтерское движение, несмотря на очевидную спонтанность, стало самостоятельной силой.

– Люди кинули клич в интернете, потом набили свои легковушки медикаментами, дезинфицирующими средствами, прочим необходимым, и поехали в Крымск. А там они увидели, что все, что они делают, востребовано и результативно. Но самое потрясающее – то, что вклад этих людей оказался соизмерим с государственной помощью!

«То, что сейчас делает фонд, – это системная помощь, это не просто «попеть песен и подарить подарков». Это нужно для того, чтобы у человека был повод прислушаться к своему эмоциональному состоянию, чтобы продолжалось движение и развитие, чтобы захотелось делать выбор – хотя бы выбирать одежду, которую сегодня больше хочется одеть. Понимаете, приезд волонтеров – это всегда событие, бабушка надевает красивые бусы и подкрашивает губы. Они с самого утра начнут доставать свои нарядные халаты для особого случая».

«Если человека приводят в волонтерство мировоззренческие, политические или еще какие-нибудь взгляды, он не доведет дело до конца. Волонтерство живет силой сердца. Оно не может стать «заместительной терапией» для людей, которые потеряли смысл в соседней области. Такие люди через месяц просто уйдут, они не смогут смотреть, как все работают, пока они компенсируют свои смыслы».

«Безусловно, желание помогать – важный стимул, один из базовых человеческих, но едва ли все, кто приходит в волонтерство, движимы им одним. Для кого-то это, возможно, тусовка и движуха, а кто-то думает о возможности сесть в удобный политический или общественный карьерный лифт».

Главное в законе о волонтерстве то, что термины «волонтер» и «доброволец» уравниены – это устранит противоречия между различными правовыми актами... Дано определение волонтерства: «благотворительная деятельность, осуществляемая в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг». Закон напрямую предписывает ввести волонтеров в правовое поле. Общественники воспринимаются как самостоятельные независимые участники, с которыми госорганы должны взаимодействовать на партнерских основаниях».

*Русский волонтер : кто и зачем в нашей стране работает бесплатно // Русский репортёр. - 2018. - №6. - С. 8-15.*

## **Виват, ФИФА: курить – не спортивно!**

Департаментами образования, здравоохранения и информационных технологий города Москвы разработан совместный проект «Виват, ФИФА». Это программа волонтерского движения среди школьников, цель которой заключается в формировании навыков здорового образа жизни. В проекте участвуют более 100 школьников, реализующие свои идеи по созданию среды, свободной от табачного дыма. Участники конкурса формировали команды, искали материалы о факторах риска табакокурения, разрабатывали нетривиальные способы информирования о них, мотивированию на ведение здорового образа жизни. Члены команд постарались подобрать убедительные мотивационные слоганы о здоровом образе жизни для разных ситуаций, в том числе формулу эффективного отказа в ситуации искушения. Для участников проводились тренинги по ораторскому искусству, по развитию навыков доходчивой подачи профилактической информации. В качестве тренеров выступили психологи Центра профилактики.

*Виват, ФИФА: курить – не спортивно! // Нарконет. - 2018. - N 4. - С. 4-7.*

## **Волонтерство – ресурс развития**

1 декабря в Московском институте открытого образования состоялась Городская научно-практическая конференция «Формирование волонтерского движения как ресурса развития образовательных организаций в городе Москве».

- «Волонтерство – перспективное, позитивно мотивированное и хорошо себя зарекомендовавшее средство решения проблемы социализации молодого поколения, включения его в общественную жизнь... Во избежание кризиса взаимосвязи поколений молодых и пожилых философы и социологи обосновывают идею этики дискурса, которая ориентирует представителей разных поколений не на раздоры и деградацию, а на единство, ответственность, согласие, коммуникацию... Связь между поколениями необходима для нормального функционирования и развития семьи, региона, общества в целом, т.к. является важным социально-психологическим фактором интеграции».

Выделены следующие направления межпоколенных проектов – образовательные, правозащитные, оздоровительные, культурно-досуговые, патриотические, социально-педагогические, по проблемам охраны окружающей среды.

Если одним словом выразить современное понимание волонтерства, то это – хорошее русское слово «помощь». Именно этим занимаются сегодня большинство добровольцев. И здесь литература дает множество примеров. Приведены эпизоды самоотверженной, бескорыстной помощи героев произведений русской и мировой литературы, искренне отзывающихся на чужие проблемы.

Учить нравственности можно на всех школьных предметах. Но на уроках литературы это – одна из приоритетных задач. Именно здесь ученик устанавливает для себя те нравственные основания, на которых будет строить впоследствии всю свою жизнь.

*Волонтерство – ресурс развития // Нарконет. - 2018. - N 1. - С. 6-9.*

## **Рожденные помогать**

В марте на форуме «Россия – страна возможностей» анонсировали модернизированный формат Всероссийского конкурса «Доброволец России-2018» - социальный лифт для добровольцев и гражданских активистов со всей страны. Разработана уникальная программа обучения добровольцев. Введены интересные дополнительные номинации, помогающие раскрыть идеи и знания каждого волонтера:

«Рожденные помогать» - оказание помощи незащищенным слоям населения;

«Вдохновленные (искусством)» - развитие культурной среды;

«У истоков будущего» - помощь детям;

«Вокруг меня» - организация комфортной городской среды;

«Уверенные в будущем» - сохранение исторической памяти и забота о ветеранах;

«Оберегая сердцем» - проекты в сфере здравоохранения;

«Смелые сердцем» - в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

«Работая помогаю» - вовлечение представителей и сотрудников коммерческих структур в социально-значимую деятельность;

«Говорит волонтер» - создание позитивного контента в медиа;

«Открытая дверь» - программы привлечения и работы с добровольцами.

*Рожденные помогать // Наша молодежь. - 2018. - N 6. - С. 10-11.*

## **Будущее в моих руках**

В рамках Недели профилактики употребления алкоголя московские педагоги делились опытом ведения профилактической работы в школе. Педагог-психолог А.В.Мохова представила деятельность ученической команды добровольцев как одну из форм позитивной профилактики аддитивного поведения подростков. Позитивная профилактика – наиболее эффективная форма работы с подростками, она позволяет через развитие личности формировать установки на здоровый образ жизни, не прибегая к запугиванию.

Работа с командой добровольцев позволяет удачно реализовывать интерактивный подход к профилактике аддитивного поведения. Позволяет избежать назиданий, поучений, которые, как

правило, вызывают протестную реакцию. Такие формы дети воспринимают как посягательство на свою свободу, вторжение на их территорию. Дан поэтапный алгоритм работы с командой добровольцев.

*Будущее в моих руках // Нарконет. - 2017. - N 12. - С. 20-25.*

### **Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет**

С 2011 года осуществляется в Ростове-на-Дону разноплановая работа добровольцев, творческими площадками для которых являются библиотеки. Проект «Я – волонтер» предусматривает ряд комплексных мер: формирование банка данных предприятий, предоставляющих добровольцам работу; организация ребят в помощь библиотечному обслуживанию читателей. В информационном центре по вопросам волонтерства планируются и организуются образовательные инициативы, организуется патронажная служба по работе с пожилыми людьми и детьми с ограниченными возможностями.

Методистами была разработана анкета «Хочу стать волонтером», предназначенная для юных читателей. Каждый, заполнивший анкету, автоматически попадает в список потенциальных добровольцев. С этими ребятами специалисты ведут индивидуальную информационно-просветительскую работу по выбранному пути. В рамках празднования Международного дня добровольца проводятся тренинги по формированию и развитию требуемых навыков, торжественное вручение волонтерских книжек юным добровольцам. В помещении библиотеки проходят информационные встречи с представителями благотворительных фондов, опытными волонтерами. Молодые добровольцы нередко подсказывают интересные инициативы.

*Кравченко, М.В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет /М.В.Кравченко // Современная библиотека. - 2014. - N 9. - С. 74-77.*

### **Бюро по розыску пропавших книг, или ключ, открывающий все двери**

Пять лет назад в рамках реализации ведомственной программы «Читающая Хакасия» в республиканской детской библиотеке г.Абакан был создан добровольческий клуб «Юные друзья библиотеки». Волонтеры с удовольствием обучаются азам обслуживания читателей, расстановки книжного фонда, оформления выставок, организации и проведения мероприятий. Ребята оказывают посильную помощь в решении такой актуальной проблемы, как сохранность библиотечного фонда. Так родился проект – «Сыскное бюро библиотеки по розыску пропавших книг». Дети охотнее всего участвуют в созидательной деятельности через игру. Нашим «детективам» предлагалось принять участие в розыске пропавших изданий - написать одноклассникам-должникам письмо с просьбой вернуть задержанные книги. Самое деятельное участие волонтеры принимают в театрализованных мероприятиях: готовят костюмы, рисуют декорации, работают аниматорами на игровых площадках, проводят мастер-классы, игры и викторины со зрителями, читают вслух стихи русских поэтов.

Клуб постоянно развивается, вновь прибывшие добровольцы приносят с собой новые идеи и задумки. Участие ребят в работе клуба дает им возможность реализации своих знаний и умений на благо других, приобретения навыков общения, расширения круга друзей, знакомства с азами рекламной и библиотечной деятельности.

*Свирид, Юлия. Бюро по розыску пропавших книг, или ключ, открывающий все двери / Ю.Свирид // Библиополе. - 2014. - N 7. - С. 2-5.*

### **Волонтеры: дорогою добра**

Опыт создания на базе библиотеки волонтерского отряда «Мы – рядом!». Его практическая деятельность началась с ухода за памятниками неизвестных солдат и летчиков, погибших в годы Великой Отечественной войны в поселке. Волонтеры поздравляют ветеранов с праздниками, проводят ежегодные патриотические акции у мемориала. Школьники организовали историко-краеведческий проект, в рамках которого они посещают семьи ветеранов, собирают редчайшие документы военных лет, а затем переводят их в электронный формат для создания базы данных.

Встречи и беседы с участниками войны стали колоссальным воспитательным моментом для членов отряда. Они буквально соприкоснулись с историей страны. А пожилые люди приобрели юных друзей и помощников, внимательных и заинтересованных слушателей.

*Ворошилова, Татьяна. Волонтеры: дорожкой добра / Т.Ворошилова // Библиополе. - 2014. - N 7. - С. 2-5.*

### **Быть достойными преемниками предков**

Всероссийским движением «Волонтеры Победы» было организовано волонтерское сопровождение народного шествия «Бессмертный полк» в городах России с портретами родственников-фронтовиков, призванного сохранить в каждой семье, в каждом доме память о воинах Великой Отечественной войны 1941-1945гг. Впервые добровольцы помогли 9 мая в 2015г., а в 2017-м волонтерами Дня Победы по всей стране стали уже более 160 тысяч человек.

Сопровождение шествия Бессмертного полка в Москве делится на основные направления работы: служба поддержки, живая цепь, работа с трибунами, пресс-подход, создание настроения, медицинская помощь, фотоволонтеры. В рамках образовательных тренингов добровольцы узнают о правилах поведения на массовых уличных мероприятиях, взаимодействии со службами безопасности и работе с командой.

*Быть достойными преемниками предков // Наша молодежь. - 2018. - N 9-10. - С. 6.*

### **Как я стала волонтером**

Волонтер группы Добровольческого движения «Даниловцы» Наталья Романова рассказывает о своей истории вступления в дружную семью увлеченных людей. Большинство волонтеров помогают людям не от скуки. Они учатся, работают, у многих есть семьи, дети, друзья и все у них в жизни хорошо, но они выкраивают СВОЕ время, чтобы помочь другим людям, которым плохо. «Для себя я точно осознала, что волонтер – это не «Человек, добровольно занимающийся за свой счет безвозмездной общественно полезной деятельностью». Это человек НЕРАВНОДУШНЫЙ и искренне готовый помочь даже чужим людям». Приведены данные по волонтерскому движению в мире и сайты волонтерских организаций в России.

*Романова, Наталья. Как я стала волонтером /Н.Романова // Мне 15. - 2018. - N 4. - С. 4-5.*

### **Снежный десант РСО: из XX века с любовью**

В самые лютые морозы они собирают рюкзаки и отправляются туда, где еще холоднее! В марте 1969 года студенты Алтайского политехнического института им. И.И.Ползунова предпочли лежачему отдыху на каникулах – активный. И вышли в лыжный поход по местам революционной, боевой и трудовой славы Алтая. Именно с него началась история «Снежного десанта». В этом году Всероссийская патриотическая акция «Снежный десант РСО», рожденная в Алтайском крае, приобрела невиданный масштаб – она стартовала сразу в 38 регионах страны, и даже в Краснодаре! Ее участниками стали более трех тысяч добровольцев – бойцов российских студенческих отрядов. За несколько зимних дней студотрядовцы провели в сельских районах своих регионов программу акции: шефская помощь на социально-значимых объектах, ветеранам Великой Отечественной войны и пенсионерам; профориентационные встречи с учащимися школ, тематические лекции по здоровому образу жизни, правовой грамотности и политической активности молодых людей; спортивные состязания с сельской молодежью, концерт для местного населения.

За время проведения акции волонтеры помогли около 50 тысячам человек в 700 населенных пунктах страны.

«К вечеру мы уже были знакомы с жителями, ведь весь день ходили по домам: кому помочь, с кем просто поговорить по душам. Мы чувствовали их доброту, их радушие и... неизбалованность вниманием». Важный принцип, который отряд сохранил до XXI века – передвигаться только на лыжах.

«Обратило на себя внимание, что мы открылись друг для друга с новых сторон, как мы проявляли себя в провокационных ситуациях и в быту. После этого общение стало по-настоящему интересным!.. Я ощутил, каково это – раздать себя до состояния одноклеточного организма и увидеть то, что по-настоящему имеет для тебя значение, конечный смысл твоего пути, если хотите,

желаемый результат своей жизни... Десант – это своеобразная стремянка, на которую можно встать, чтобы посмотреть – а что там, за забором?»

*Дараган, Анастасия. Снежный десант РСО: из XX века с любовью / А. Дараган // Наша молодежь. - 2018. - N 3-4. - С. 26-32.*

### **«Чистые игры» меняют культурные установки**

«Проект «Чистые игры» появился в 2014 г., в Санкт-Петербурге, благодаря команде единомышленников, которые решили убрать мусор в популярном месте отдыха на озере Вуокса и устроили из этого командные соревнования. Во время путешествия по озеру мы увидели многолетние свалки на островах и поняли, что их, скорее всего никто, никогда не уберет. Тогда появилась идея организовать игру, где мусор будет «золотом», которое можно будет обменять на «деньги» и тратить их в рамках «игрового мира». Идея оказалась удачной, и за следующие четыре года состоялись еще 122 игры в 53 городах России, в которых приняли участие 12 000 человек. За счет увлекательного формата эквоквесты привлекают широкую аудиторию граждан к вопросам охраны природы и обращения с отходами. Методика проведения игр распространяется бесплатно по принципу социальной франшизы. Любой желающий может обратиться к координаторам из Петербурга и получить подробное руководство, как организовать игру в своем городе и получить поддержку на всех этапах работы.

«Можно сказать, что игра – это трюк, чтобы люди могли поближе ко всему этому прикоснуться. Игра привлекает больше внимания, игра – это модно. А мы, в свою очередь, берем то, что модно, оборачиваем этим и преподносим под таким своеобразным соусом заботу об окружающей среде», - говорит Дмитрий Иоффе, создатель и руководитель проекта. Первая задача «Чистых игр» - перевернуть представление людей о том, что убирать мусор – это зазорно. Она решается за счет массовости мероприятий и участия авторитетных людей, подающих пример... Вторая задача – показать, что мусор может стать ресурсом. Участники получают больше баллов за отдельно собранные отходы. Все, что можно, мы отправляем на переработку, перед игрой проводится инструктаж по раздельному сбору. Третья задача – передать людям и организациям чувство ответственности за очищенную территорию.

*Семенухина, Екатерина. «Чистые игры» меняют культурные установки / Е. Семенухина // Наша молодежь. - 2018. - N 9-10. - С. 18-20.*

### **Найденные и спасенные**

Все больше людей сегодня объединяются для помощи бездомным животным – подбирают их на улицах, лечат, ищут им новый дом и хозяев.

Три истории неравнодушных людей.

«Я уверена: помогая тем, кто не умеет просить о помощи, можно сделать мир добрее, а животных и людей счастливее... Благодаря животным для меня открылся новый мир людей, которые большую часть жизни посвящают помощи животным... С появлением собаки полностью изменился мой режим дня, а занятия дрессировкой на свежем воздухе привели меня в потрясающую форму».

«Таких добровольцев, как я, много. Мы покупаем животным корм, игрушки, различные щетки, когтерезки, миски, лежаки. В Интернете помогаем размещать объявления о найденных животных, собираем деньги для передержек и лечения... А еще благодаря животным я увлеклась фотографией».

«Узнав, как чудовищно у нас в стране обстоят дела с бездомностью животных, я захотела лично изменить эту ситуацию... Теперь я о собаках знаю все, сходу могу отличить – потерявшееся животное или выброшенное... Забираю с улицы всех: первым пытаюсь через объявления найти прежних хозяев, а вторых обследую в ветклинике, стерилизую, прививаю и лечу. Затем с друзьями-единомышленниками мы всем устраиваем фотосессию и начинаем поиск новых хозяев через соцсети и сайты».

Комментарий психолога: «Практикой малых добрых дел люди хотят сделать мир лучше... Ведь когда заботаешь о других, то хорошо становится и тебе. Тяга заботиться о ком-то – это порой попытка позаботиться о травмированном ребенке внутри себя».

*Чудная, Елена. Найденные и спасенные / Е. Чудная // Здоровье. - 2017. - N 4. - С. 12-14.*

# Волонтеры получают



МКУК ЦБС Центрального округа  
Методико-библиографический отдел  
630049

г. Новосибирск  
ул. Красный проспект, 83  
Телефон: (8-383) 226-48-10, 226-55-50  
Эл. почта: mbo2.sshb@ngs.ru